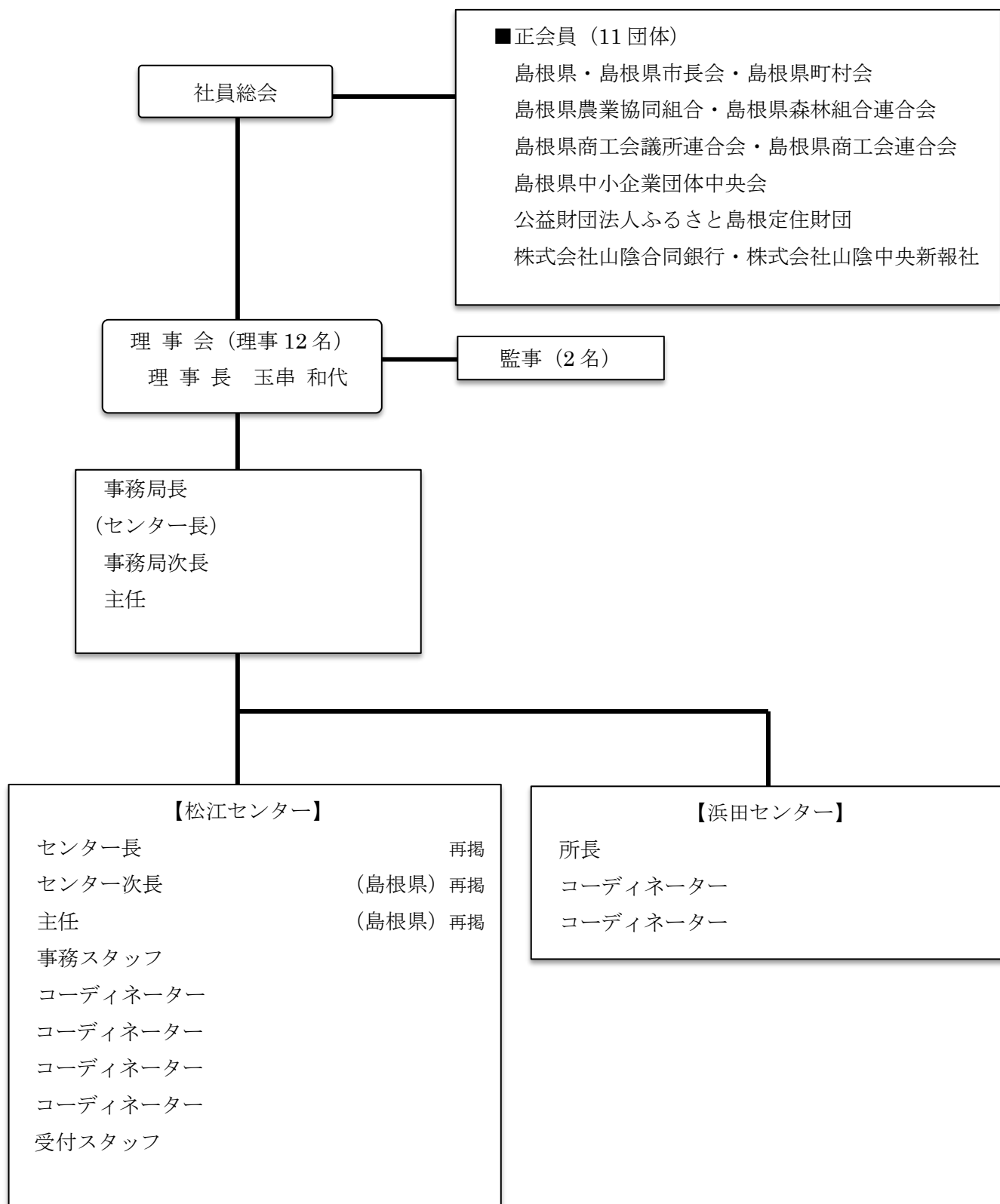


令和3年度事業報告について

1. 推進体制（R4.3.31 現在）



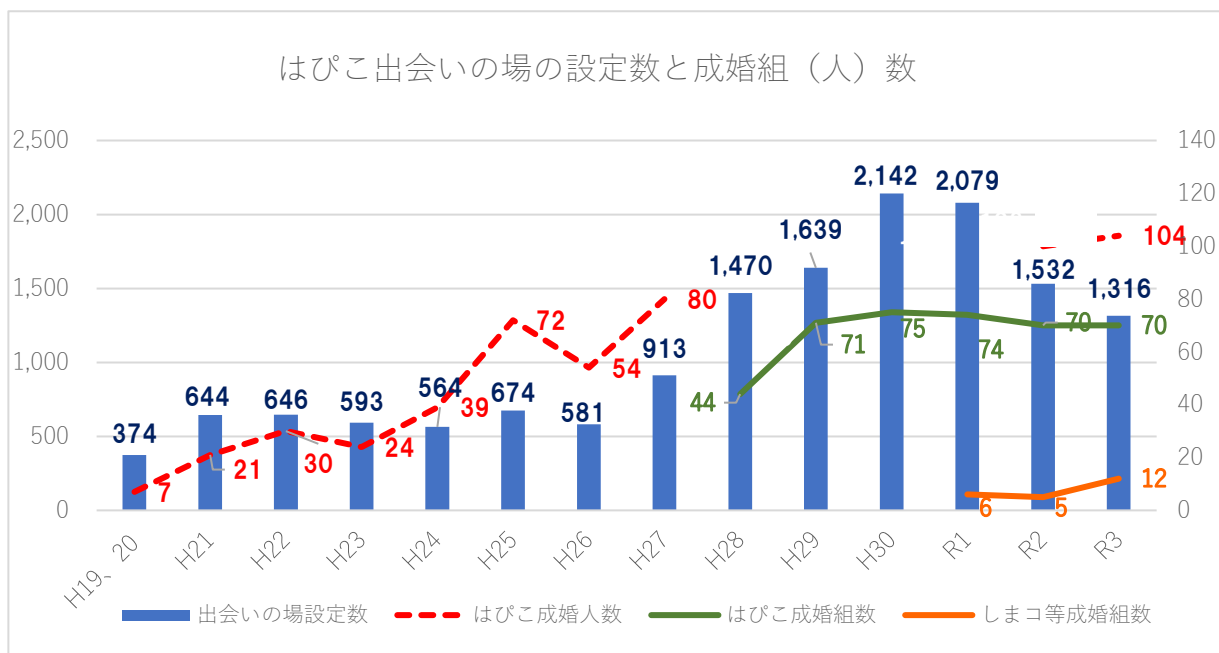
2. 取組の概要

(1) はぴこによる成婚数

令和3年度、はぴこ相談員が設定した出会いの場は1,316件で、長引く新型コロナウイルス感染症の影響で一昨年度より大幅に減少した前年度の1,532件からさらに216件（▲14%）減少し、これに伴い、交際件数も374件と前年度の403件から29件（▲7%）減少した。成婚数は70組となり、前年度の70組と同数だった。

また、しまねコンピューターマッチング「しまコ」による成婚が12組あり、センターを通じた婚姻数は82組で、前年度の75組から7組の増加となり、過去最高の成婚数となった。

なお、島根創生計画の重要業績評価指標（KPI）「しまね縁結びサポートセンターを通じた婚姻数」の目標値（令和2・3年度150組）に対する達成率は105%となった。



(2) はぴこ相談者数、はぴこ登録者数

令和3年度末の相談者数は1,257名（男性759名、女性498名）と前年度末から120名の減となった。これは、登録期間（1年間）満了後の継続意思確認が徹底されたことや、各地区で開催している交流サロンやイベントなどが新型コロナウイルス感染拡大により中止となったため、新規登録者数が292名と前年度より41名減少したことが大きく影響している。

令和3年度末のはぴこ相談員・協力員数等は昨年度と同数の260名であった。市町村別でみると、町村部が22%となっており、引き続き、離島・中山間地域でははぴこ登録者を確保する取組を強化する必要がある。

なお、島根創生計画の重要業績評価指標（KPI）『縁結びボランティア「はぴこ」の人数』の目標値（令和3年度255名）に対する達成率は102%となった。

(3) 「しまコ」会員登録件数等

導入から約3年半が経過したしまねコンピューターマッチングシステム「しまコ」の令和3年度末での会員登録数は603名（男性382名・女性221名）と前年度末から76名（男性▲7名、女性83名）の増となった。これは、4月から開始した会員登録料減額キャンペーン（男性半額5千円、女性無料）により、新規の会員登録が増えたことや、登録期間（2年間）満了後に再度更新する会員が多かったことによる。とりわけ女性

会員の確保に効果があった。マッチング件数は、327 組（しまコ会員同士 227 組、山陰連携 100 組）、カップリング件数は 134 組（しまコ会員同士 94 組、山陰連携 40 組）、結婚報告数 16 組（しまコ会員同士 12 組、山陰連携 4 組 はぴこへ引継いだ 4 組含む）という実績となった。

課題としては、改善したとはいえ女性登録者が全体の 36%であること、離島を含めた町村部の登録者が全体の約 6%と極めて少ないことであり、引き続き女性に対する広報を強化する等、会員の獲得に注力すると同時に、会員の利便性向上のために 4 月から追加した新機能（自宅閲覧、リモートお引合せ）を周知する。

なお、お引合せに同席する縁結びボランティア「サポーター」は 76 名（内 55 名ははぴこ相談員との兼務）と前年度より 2 名増加した。

なお、島根創生計画の重要業績評価指標（KPI）『「はぴこ」の利用申込者及び「しまコ」の会員の人数』の目標値（令和 3 年度 2,000 名）に対する達成率は 93%と目標値に及ばなかった。

3. 個別事業の実施状況

1. 結婚支援強化事業 [13,628,468 円]（前年度+1,016,110 円）

結婚を望む独身男女の希望を叶えるため、縁結びボランティア「はぴこ」による結婚相談、お見合いの設定等を支援した。

(1)はぴこ縁結び活動支援業務

- ・ はぴこが相談者と面談又はお見合いを設定した場合に、活動経費の一部（交通費、通信費等）として延べ 285 名のはぴこに対し、1,591 件、1,591,000 円を支給した。
- ・ はぴこ登録者へ登録証を交付し、ボランティア保険に加入した。
- ・ その他、はぴこを介して成婚された方の中で、希望者には成婚者記念品を贈呈した。

(2)地区はぴこ会の活動支援業務

- ・ 地区はぴこ会が実施する交流サロン（結婚相談会）の運営、出会い創出イベントの実施、他地区はぴこ会との交流等に対して補助金を合計 4,880,000 円交付した。
- ・ 今年度は 10 地区のはぴこ会が延べ 115 回交流サロンを開催し、302 名の相談者が来所した。

地区別の活動実績等は以下のとおり。

地区名	交流サロン（結婚相談会）					出会い創出イベント		
	開催日時（毎月）	開催場所	開催回数	相談者数	はぴこ参加者数	開催回数	相談者数	はぴこ参加者数
松江	第3日曜日 9:30～11:30 第1金曜日 16:00～18:00	サンラボーむらくも しまね縁結びサポートセンター（松江）	11	57	115	3	15	15
安来	第2日曜日10:00～12:00	カフェ・ローチ	7	24	38	-	-	-
出雲	第2土曜日 9:30～12:30 第4日曜日 9:30～12:30	出雲市男女共同参画センター	11	73	121	2	26	8
雲南	第4土曜日10:00～13:00 毎週金曜日13:00～17:00	A コーブきすき	13	26	59	-	-	-
奥出雲	第2日曜日 10:00～15:00 上記の翌々日の水曜日 16:00～19:00	横田コミュニティセンター カルチャープラザ仁多	22	11	33	1	2	5
飯南	第4金曜日 18:00～20:00	飯南町役場	5	6	5	1	11	9
江津	第2水曜日 18:30～20:00	cafe 桜co..	8	9	39	-	-	-
大田	第2金曜日 19:00～21:00	大田商工会議所	11	61	41	-	-	-
浜田	第3日曜日 9:30～11:30 毎月第4金曜日 18:00～20:00	石央文化ホール 浜田まちづくりセンター	19	14	111	1	24	8
益田	第2土曜日/10:00～12:00 19:00～20:00	EAGA	8	21	48	3	13	7
合計			115	302	610	11	91	52
参考：中止・未実施			57			10		

(3)はぴこ広域マッチング推進会議開催業務

各地区で開催される結婚相談会を通じた地区内でのマッチングだけでなく、より広域でのマッチングにつなげるため、センターコーディネーターとはぴことの定期的なマッチング会議を開催した。

- ・計8回の会議を開催し（中止4回）、延べ42名のはぴこが参加した。
- ・会議の結果、「婿に行ける男性、婿希望の女性」「35歳前後の男女」等のテーマに沿ったマッチング候補を設定し、マッチング成立数88組、その内、実際にお引合せは18組行われた。

(4)はぴこ研修開催業務

はぴこが多様な相談者に対して、適切な縁結び活動ができるように、ケーススタディなども行いながら、地区別、階層別の研修を実施した。

① 地区別研修会

- ・はぴこ活動の拠点である地区はぴこ会を単位として9地区を対象に7回開催し、77名のはぴこが参加した。内容としては、障がいのある相談者への配慮ある対応方法や、意見交換などを行った。なお、新型コロナウイルスの影響で中止した2地区については、令和4年度に改めて研修を実施する予定。

② 新任研修

- ・主に入会1～2年目のはぴこに向け、活動マニュアル解説、実技研修（サロンやお引合せ時の振る舞い方、着眼点等）を実施し、1か所で8名のはぴこが参加した。

③ スキルアップ（ベテラン）研修

- ・3年目以上のベテランはぴこに向け、結婚支援にかかわるデータ等を紹介するとともに、活動上の対応困難事例等を題材にケーススタディ（小グループによる議論）を通し、はぴこのレベルアップを図る研修を行った。
- ・2か所（松江、浜田のリモート方式）で59名のはぴこが参加した。

④ サポーター研修

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催を見合わせた。その代替として、会員への対応事例を取りまとめた資料を送付し、適切な対応を促した。

⑤ 県外セミナー

- ・新型コロナウイルスの影響により結婚支援セミナーが開催中止となるなど、はぴこへの感染リスクを考慮し、県外視察等は見合わせた。

⑥ 集合研修（大はぴこ会）

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催を見合わせた。



(5)市町村との連携強化業務

- ・県が市町村に対して人件費を交付する結婚支援担当職員と連携し、担当職員からは交流サロンの開催

支援、はぴこ専用端末対応、新規はぴこの募集、各種情報発信等による各地区はぴこ会の活動支援の協力を得た。

【結婚支援担当職員（結婚支援相談員）配置 4市3町】※令和4年3月31日現在

松江市、出雲市、大田市、安来市、奥出雲町、飯南町、美郷町

【はぴこ専用端末の設置 6市1町】

出雲市、大田市、安来市、江津市、雲南市、益田市、飯南町 下線市…令和3年度設置

(6)はぴこ勧誘促進業務

- ・新型コロナウイルスの影響により、はぴこ活動自体が縮小する中で新規はぴこの勧誘もままならず、令和3年度の新規はぴこ登録者数は10名（相談員4名、サポーター6名）と前年度の21名より大幅に減少した。
 - ・はぴこ登録更新時にあたって活動意思を確認した結果、令和4年3月末をもって38名のはぴこが活動を終了された。
- はぴこ活動の維持・推進のため、はぴこの社会的意義ややりがい等のPRを行う等はぴこの担い手確保に取り組む必要がある。

(7)専門カウンセリング研修

- ・婚活に悩む相談者等の心理的な不安を専門家（臨床心理士）がケアする相談会を9回開催し、27名の参加があった。

2. コンピューターマッチングシステム事業 [6,701,544円]（前年度▲1,020,584円）

- ・しまねコンピューターマッチング「しまコ」のシステム運用保守、並びに鳥取県えんトリーマッチングシステムとの連携に係る運用保守を行った。
- ・従来しまコ閲覧に取り組んでいた市町に加え、令和3年度は主に隠岐郡を中心に、閲覧箇所を増設し、相談者の利便性を高める取組を行った。

【しまコ端末の窓口設置 8市6町】※令和4年3月31日現在

松江市、浜田市、出雲市、益田市、大田市、安来市、江津市、雲南市、奥出雲町、飯南町、美郷町、海士町、西ノ島町、隠岐の島町 下線市町…令和3年度設置

- ・各市町村に閲覧箇所が増設されることに対応し、臨時的に新規会員登録の出来る特設会場を毎月、隠岐や県西部にて開設した。
- ・また、センター等に来所することなく新規登録が出来るリモート登録、チャット機能による代替お引合せ等の周知に努め、新型コロナウイルス影響下においても、会員が安心してしまコを利用できるようにした。
- ・課題である若年層の女性会員の増加を図るため、令和2年度に引き続き、若年層・女性の集客が多い美容・飲食店等の店舗へのリーフレット等の配置、若年層の利用の多いSNS上にマンガを活用した情報発信を行ったが、パンフレット作成業務等は新型コロナウイルス感染症対策結婚支援事業で対応し、事業費の節約を図った。また、昨年度重点的にキャンペーン広報を行ったラジオによる広報は縮小した。
- ・新たな機能の追加によりシステムが複雑化する中で、引き続き、しまコ受付スタッフによる円滑な登録者対応に努めた。
- ・令和3年度のしまコ新規登録者は341名（男性180名、女性161名）で前年度より200人（男性78名、女性122名）増加し、また更新者も86名（男性62名、女性24名）にのぼった。

3. 出会いイベント等事業 [1, 993, 453 円] (前年度+758, 892 円)

結婚を望む独身男女に多くの出会いの場を提供するため、年代別・テーマ別のイベントや写真撮影を行うセミナーを開催した。

また、市町村を通じて民間団体が企画するイベント・セミナーへの補助事業を実施したほか、メールマガジン「恋みくじ」により官民が主催する各種イベント・セミナーの情報を配信した。

「恋みくじ」で配信等を行った民間等の出会いイベント等は 214 回となり、前年度 (152 回) と比較すると増加し、うちインターネット上のイベントは 49 回で、新型コロナウイルスの影響下での新しいスタイルの出会いの場が提供されている。また、県、センターが関連した実績は 36 回 (県・市町村 6 回、はぴこ会 11 回、センター 11 回、市町村を通じ助成した民間団体 8 回) で民間団体主催のイベントに対する助成実績が増加した。

(1) センター主催事業

① 趣味婚活 (2 回開催)

- ・「カフェ」、「映画」、「旅行」など共通の趣味をテーマとして、フリートークを展開。
- ・のべ男性 8 名、女性 6 名が参加。1 組が交際、1 組が連絡先を交換した。
- ・新型コロナウイルス感染症予防のため中止したイベントが 2 回、参加者が集まらずに中止したイベントが 6 回あった。

② お友達から始めよう (2 回開催)

- ・プロフィールリストを交換し、1 対 1 で参加者全員とゆっくりフリートーク。
- ・のべ男性 7 名、女性 5 名が参加、2 組が連絡先を交換した。
- ・新型コロナウイルス感染症予防のため中止したイベントが 2 回、参加者が集まらずに中止したイベントが 2 回あった。

③ センスアップセミナー (6 回開催)

- ・女性を対象に第一印象をアップさせる好感度アップメイクを学び、実際に写真撮影をおこない、ポージングなどを学ぶことで婚活意欲を高めるセミナーを 2 回開催した。
- ・男性、女性ごとに魅力を引き出す写真撮影会を 3 回開催した。
- ・男性を対象に婚活で自分が大切にしている価値観を再認識するワークを通して婚活意欲を高めるセミナーを 1 回開催した。
- ・のべ男性 29 名、女性 17 名が参加し、撮影写真はしまコ登録用写真等として活用された。

④ 1 対 1 のプチお見合い (1 回開催)

- ・のべ男性 8 名、女性 6 名が参加。2 組が連絡先を交換した。

センターでは、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じながら、上記イベント・セミナーを開催し、のべ 86 名 (男性 52 名、女性 34 名) の参加があった。一方、新型コロナウイルス感染症のために中止したイベントが 4 回、対象とした参加者が集まらず中止したイベントが 10 回あった。



(2)民間団体支援事業

地域で取り組む独身男女の出会いの場づくり、セミナーを支援するため、市町村を通じて補助金を交付した。

- ・補助実績 6 市町 7 団体 8 件（補助額 1,158 千円）
- ・成立カップル数 4 組
- ・補助事業の中止 2 市 2 団体 2 件（新型コロナウイルス感染予防のため）

(3)メールマガジン「恋みくじ」配信実績等

しまね縁結び応援団に登録のある 34 団体から依頼されたイベント等の情報を 433 回（再配信を含む。）配信した。

令和 3 年度末のメールマガジン「恋みくじ」登録者数は 2,460 人だった。前年度末の 2,380 人と比較して、80 人増加した。

鳥取県のメール配信システムと統合していることにより、山陰両県で開催されるイベント等について受信できるようになっている。

4. 多様な広報媒体による PR 強化事業 [2,991,950 円]（前年度▲324,203 円）

センターの業務内容や雰囲気が伝わる動画を新たに作成し、若年層の視聴が想定される作品でのシネマ・アドバタイジング広告（映画本編上映前に流れる動画広告）、松江中心市街地での LED 広告、婚活に興味がある独身層への YouTube 広告等、新たな媒体を用いて広報を実施した。

また、一畑バス（松江管内）に加えて、新たに石見交通（大田・浜田・益田 3 路線）でバス広告を開始し、石見地区での広報強化を図った。その他、理美容室や飲食店等へのリーフレット配架業務委託等、デジタルとアナログ媒体を併用して、認知度向上に努めた。



5. 企業等と連携した出会いの場の提供事業 [153,872 円]（前年度▲72,458 円）

結婚を希望する従業員の出会いや結婚を応援する企業、団体等をサポート企業として募集・登録作業を行った。

令和 3 年度はサポート企業に対して「はぴこ」、「しまこ」、イベント等の情報提供に加えて出張登録会を実施した（2 企業：計 4 名の新規登録を受け付け）。

<サポート企業登録状況>

- ・令和 4 年 3 月 31 日時点で 343 の企業・団体が登録され、登録企業に在籍する独身男女の数は 9,739 名（自己申告による）となった。前年度末と比べて 44 社増加した。

6. 県外在住者に対する結婚支援事業 [48,688 円] (前年度▲38,900 円)

県外在住者に対する結婚支援は、県が実施する首都圏等在住の島根県出身者や島根県に興味・関心を持つ方を対象とした出会い創出イベント「島コン」(オンライン)に対して、経験豊富なベテランはぴこの派遣、「しまね縁結びサポート企業」を対象とした広報などの開催支援を行った。

その他、(公財)ふるさと島根定住財団の作成する冊子にしまコキャンペーンの掲載や東京サテライトオフィス(日比谷しまね館)でのリーフレット配架等、連携して結婚支援を行った。

7. 新型コロナウイルス感染症対策結婚支援事業 [14,206,380 円] (皆増)

新型コロナウイルス感染症対策に配慮した非接触型の事業展開を促進するため、しまねコンピューターマッチングシステム「しまコ」及び情報発信の拠点となるホームページの改修を行った。

「しまコ」においては、自宅閲覧・自宅でのリモートお引合せが可能となるよう改修し、併せて、女性会員数を増やすため、女性をターゲットとしたSNS広告(Google、YouTube、Instagram、Facebook、LINE)を実施し、各種広報媒体の利用者をホームページ内に新設したしまコ特集ページに流入させることにより、新規会員登録の増加に結びつけることができた。

ホームページについては、新型コロナウイルス感染症に対するはぴこの不安軽減のため、ホームページの問い合わせフォームにファイル添付機能を追加する等、業務上必要な情報交換をセンターへ来訪することなく、非接触型の方法で行えるよう改修する等、利便性の向上を図った。

さらに、新型コロナウイルス感染症に対するはぴこや相談者の不安軽減のため、お引合せや面談会場の利用料を助成した。

8. 会議等

(1)社員総会・理事会

①令和3年度第1回理事会(令和3年6月10日) 出席した理事及び監事 10名

決議事項 第1号議案 令和2年度事業報告及び決算報告について

第2号議案 令和3年度定時社員総会の開催日及び議題の決定について

第3号議案 内部規程の制定、変更及び廃止に関する事項の運用について

②令和3年度定時社員総会(令和3年6月25日) 出席社員数(委任状含む) 11名

決議事項 第1号議案 令和2年度貸借対照表及び損益計算書(正味財産増減計算書)の承認について

第2号議案 役員の選任について

第3号議案 理事の報酬の上限額について

③令和3年度第2回理事会(令和4年3月4日) 出席した理事及び監事 10名

決議事項 第1号議案 令和3年度収支補正予算の決定について

第2号議案 令和4年度事業計画及び収支予算の決定について

(2)各種会議等

・はぴこ活動推進プロジェクト【東部】(11/23)

・はぴこ地区別研修会

(8/11 江津、9/17 雲南、9/19 松江、10/9 出雲、10/10 安来、10/29 隠岐地区、11/18 大田、1/28 浜田、2/12 益田・吉賀・鹿足)

・はぴこ新任研修(11/23 東部地区)

・はぴこスキルアップ(ベテラン)研修(11/23 松江、浜田リモート方式)

(3)他県会議等

- ・都内等での島根県出身者等イベント「島コン」(9/18、12/4、3/12【オンライン開催】)
- ・結婚応援に関する全国連携会議(2/9【オンライン開催】)