

# しまコ会員 操作マニュアル

～チャット機能編～

Ver 1.0

2020年 7月 17日

— 目次 —

1.	チャット機能（掲示板利用機能）	3
(1)	ログイン	3
(2)	ニックネーム登録	5
(3)	ニックネーム変更	6
(4)	メッセージ送信	7
(5)	メッセージ確認	9
(6)	チャットメッセージ一覧（チャット可能期間中）	11
(7)	チャット期間終了	12

---

## 1. チャット機能（掲示板利用機能）

---

「チャット機能による代替お引合せ」が決定しますと、決定後 10 日間、チャット機能（掲示板利用機能）をご利用いただけます。

### (1) ログイン

---

- ① 「チャット機能による代替お引合せ」が決定しますと、チャット開始を知らせるメールが届きます。



#### 【お申込みをした方へ送信されるメール】

～このメールは、しまね縁結びサポートセンターの「しまコ」からお送りしています～

ID XXXXXXXX 様

この度は、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。  
この間、お申込みをお受けされた ID XXXXXXXX 様に、お引合せ方針を確認させていただいておりました。

結果、ID XXXXXXXX 様は、「チャット機能による代替お引合せ」を希望されました。

この度のお引合せ方針につきましては、お申込みをお受けされた方のご回答を優先させていただくようにしておりますので、恐れ入りますが、今回のお引合せにつきましては、「チャット機能による代替お引合せ」により進めさせていただきます。  
何卒、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

それでは、これより 10 日間、チャット機能（掲示板利用機能）をご利用ください。

・  
・  
・



#### 【お申込みを受けた方へ送信されるメール】

～このメールは、しまね縁結びサポートセンターの「しまコ」からお送りしています～

ID XXXXXXXX 様

この度は、ご回答いただき、ありがとうございます。

今回のお引合せにつきましては、「チャット機能による代替お引合せ」をご選択いただきましたので、これより 10 日間、チャット機能（掲示板利用機能）をご利用いただけます。

・  
・  
・



上記のメールを受信後、下記URLにアクセスします。

URL <https://www.msc-shimane.jp/matching/user/login.php>

② ID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

マッチング ユーザログイン

IDとパスワードを入力してください

ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

[前に戻る](#) [ログイン](#)

[IDを忘れた方はこちら](#)  
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

③ メニュー画面の「新着情報」にチャット機能の期間が表示され、「チャット」ボタンが表示されていることを確認します。

新着情報

**【お知らせ】お引合せが成立しました。**  
チャットでお相手と会話できる期間は、2020年06月19日 15:45～2020年06月29日 23:59です。

- 登録内容の変更に関して  
(1)非開示項目  
以下の内容について、必ずメールで「info@shimane-enmusubi.com」までお知らせください。①会員ID②お名前③生年月日（ご本人様確認のために必要）を明記のうえ、メールアドレス変更の場合は「現在登録中のアドレス」と「新しいアドレス」を、住所、電話番号、その他必須項目の変更の場合はそれぞれ新旧の情報を入力してお送りください。  
(2)開示項目  
下記メニュー項目の「会員情報変更」から変更を行ってください。
- お引合せお相手のプロフィールは、お引合せ結果の決定後は非表示となります。
- お引合せ決定後のキャンセルは原則禁止となっております。
- お引合せお申し込み後のキャンセル及び、進行状況のお問合せには、一切お答えできません。

[来所予約・確認](#) [閲覧来所予約・確認・キャンセルはこちらから](#)

[お相手確認](#) [お相手の確認](#)

[フォロー](#) [フォローメッセージの交換はこちらから](#)

[チャット](#) [お相手との会話はこちらから](#)

[会員情報変更](#) [会員情報の変更はこちらから](#)

[山陰連携希望区分](#) [山陰連携希望・解除はこちらから](#)

[会員退会処理](#) [会員の休会・退会・休会解除はこちらから](#)

[パスワード変更](#) [パスワードの変更はこちらから](#)

[ログアウト](#)

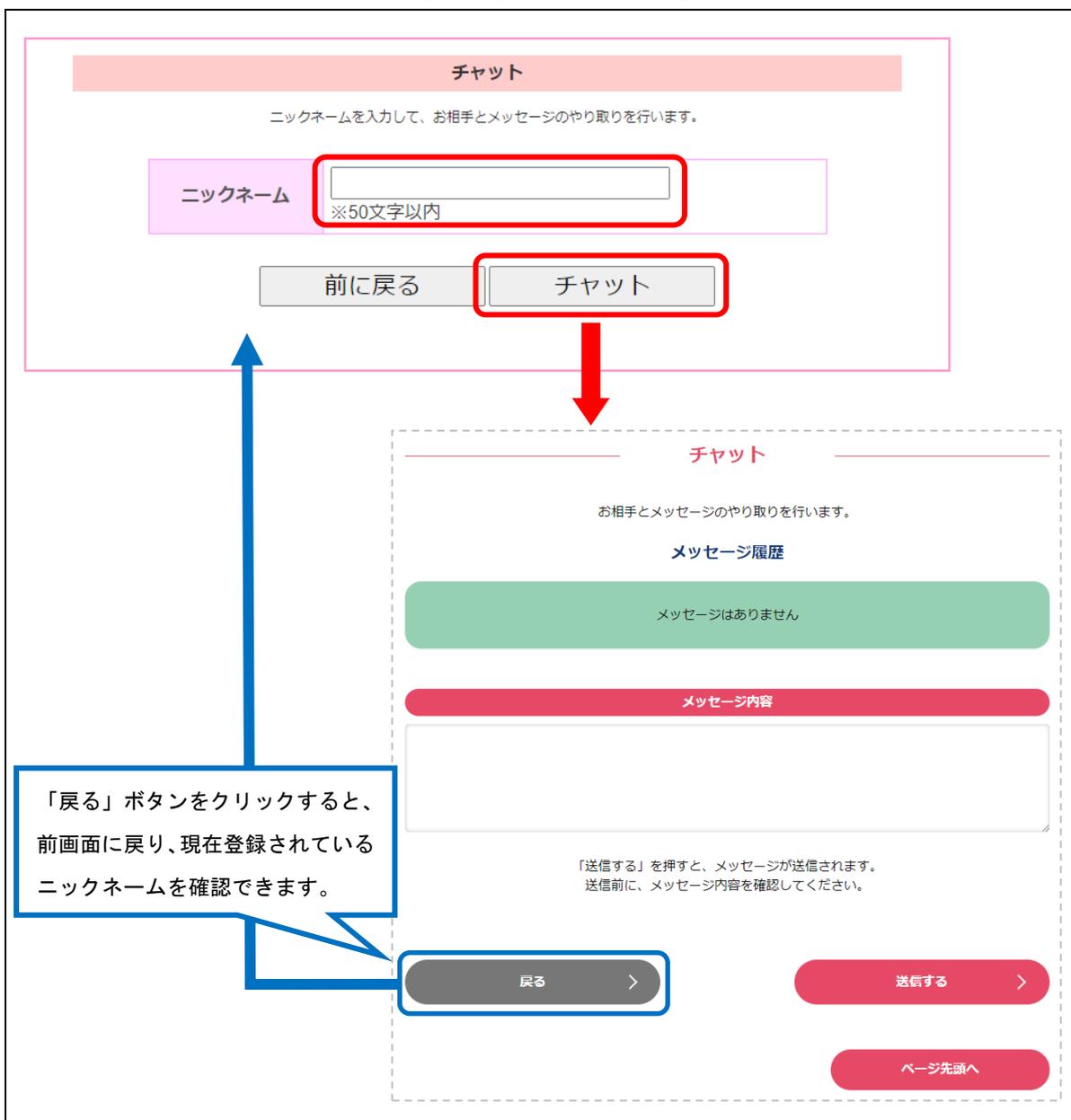
## (2) ニックネーム登録

チャット機能で使用するニックネームを登録します。(ニックネーム登録は、必須です)  
チャットメッセージを送信すると、メッセージとともに登録したニックネームがチャット画面に表示されます。

- ① 「チャット」ボタンをクリックします。



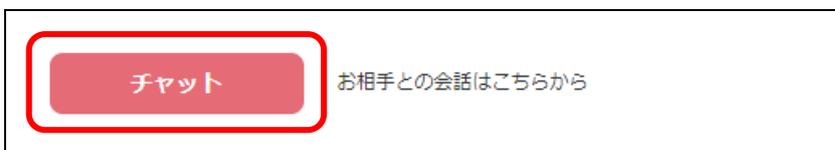
- ② ニックネームを入力し「チャット」ボタンをクリックすると、チャット画面に遷移しニックネームが登録されます。  
ニックネームは一度登録すると、その後は自動表示されます。(登録後のニックネーム変更については、「(3)ニックネーム変更(P.6)」をご参照ください。)



### (3) ニックネーム変更

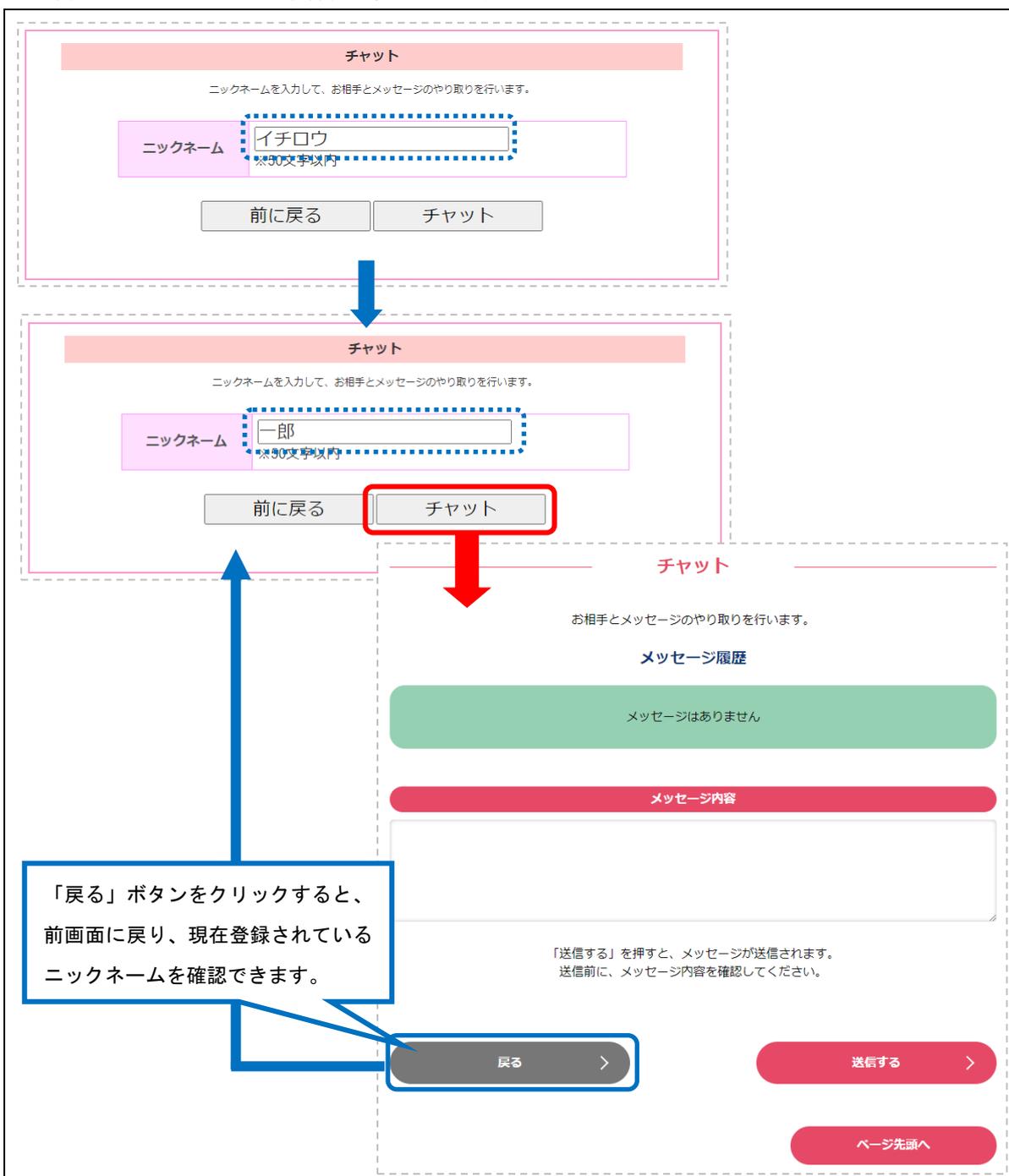
登録しているご自身のニックネームを変更する手順です。

- ① 「チャット」ボタンをクリックします。



- ② 登録済みのニックネームが表示されます。

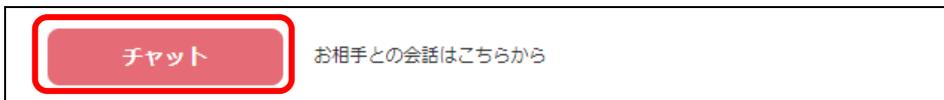
新しいニックネームを入力し「チャット」ボタンをクリックすると、チャット画面に遷移し新しいニックネームが更新登録されます。



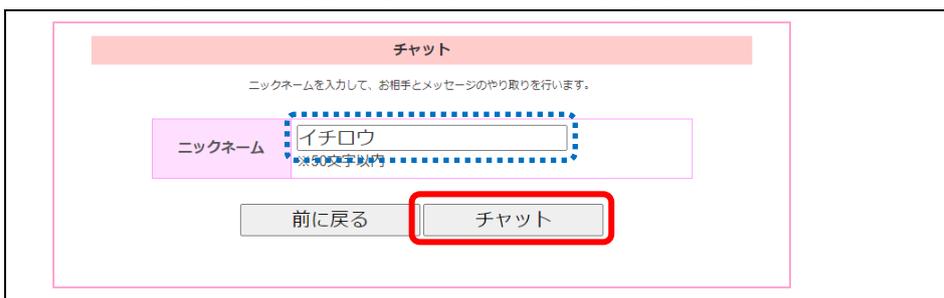
## (4) メッセージ送信

お相手にメッセージを送信する手順です。

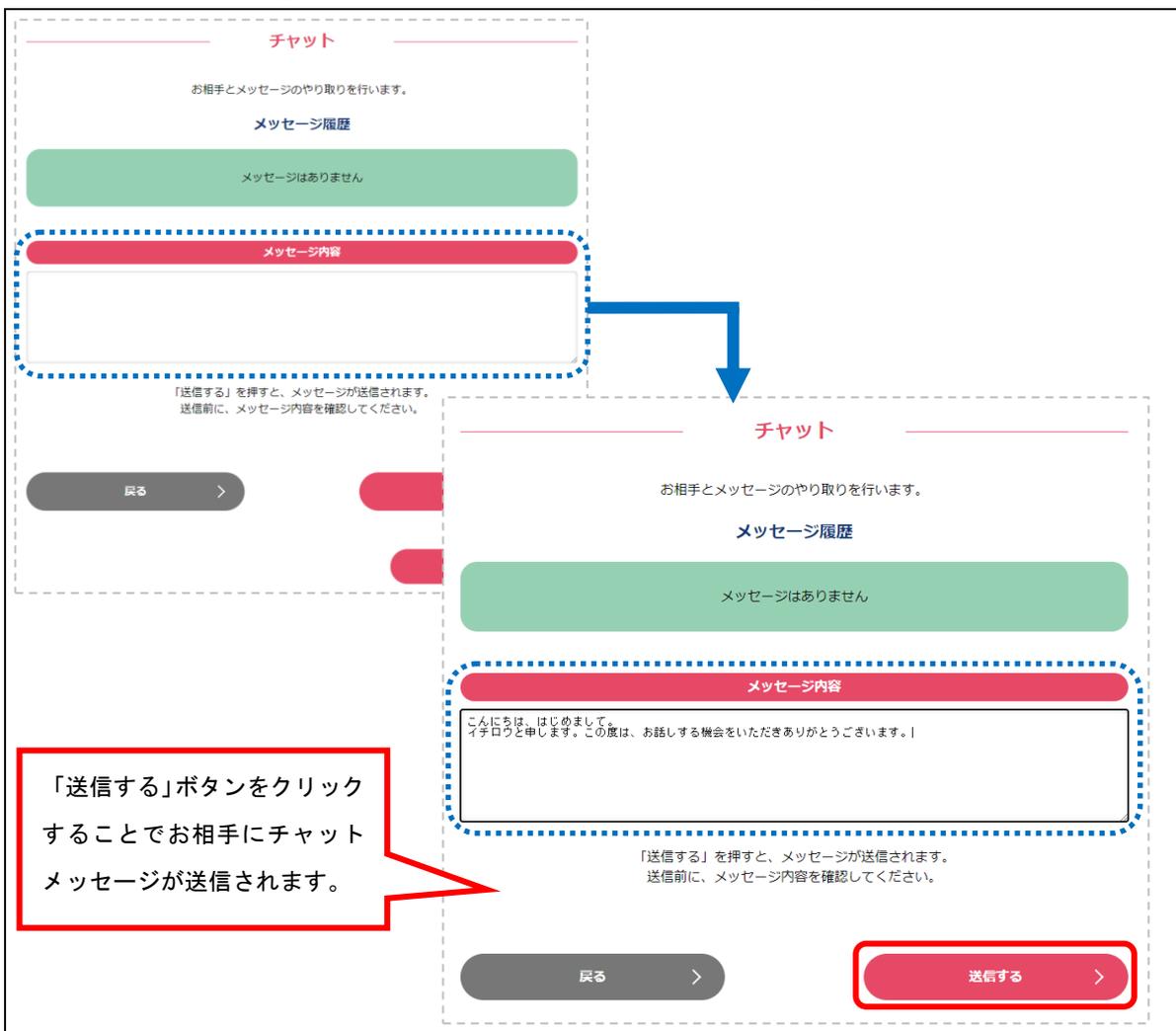
- ① 「チャット」ボタンをクリックします。



- ② 登録済みのニックネームが表示されますので、「チャット」ボタンをクリックします。  
※ニックネームが未登録の場合は、「(2) ニックネーム登録 (P. 5)」をご参照ください。  
※ニックネームを変更する場合は、「(3) ニックネーム変更 (P. 6)」をご参照ください。



- ③ 「メッセージ内容」エリアにメッセージを入力し「送信する」ボタンをクリックします。



④ 送信したメッセージが「メッセージ履歴」に表示されます。

The screenshot shows a chat interface with the following elements:

- チャット** (Chat) header
- Instruction: お相手とメッセージのやり取りを行います。
- メッセージ履歴** (Message History) section, highlighted with a blue dashed border, containing a message from "イチロウ" (Ichirou) dated 2020-6-30 17:13 with the text: "こんにちは、はじめまして。イチロウと申します。この度は、お話しする機会をいただきありがとうございます。"
- メッセージ内容** (Message Content) input field
- Instruction: 「送信する」を押すと、メッセージが送信されます。送信前に、メッセージ内容を確認してください。
- 戻る** (Back) button and **送信する** (Send) button at the bottom.

A blue callout box points to the "戻る" button with the text: "チャットを終了する場合は、「戻る」ボタンをクリックし、前画面に戻ってください。"

## (5) メッセージ確認

お相手からのメッセージを確認する手順です。

- ① お相手からのメッセージが届くと、チャットメッセージの受信を知らせるメールが届きます。



カプルの「(お相手のニックネーム)」様 よりご連絡があります。

[送信日時 : 20XX-XX-XX XX:XX:XX]

お手数ですがシステムよりチャットをご確認ください。

マイページログインはこちらから

<https://www.msc-shimane.jp/matching/user/login.php>



下記URLにアクセスし、マイページにログインします。

URL <https://www.msc-shimane.jp/matching/user/login.php>

- ② 「新着情報」に未読のメッセージがあることが表示されます。  
「チャット」ボタンをクリックするとニックネームの画面に遷移します。

**新着情報**

**【おしらせ】** お引合せが成立しました。  
**【未読チャット】** 新しいメッセージが届いています。ご確認ください。【お引合せNo.000023】

1. 登録内容の変更に關して  
(1)非開示項目  
以下の内容について、必ずメールで「info@shimane-enmusubi.com」までお知らせください。①会員ID②お名前③生年月日(ご本人様確認のために必要)を明記のうえ、メールアドレス変更の場合は「現在登録中のアドレス」と「新しいアドレス」を、住所、電話番号、その他必須項目の変更の場合はそれぞれ新旧の情報を入力してお送りください。  
(2)開示項目  
下記メニュー項目の「会員情報変更」から変更を行ってください。  
2. お引合せお相手のプロフィールは、お引合せ結果の決定後は非表示となります。  
3. お引合せ決定後のキャンセルは原則禁止となっております。  
4. お引合せお申し込み後のキャンセル及び、進行状況のお問合せには、一切お答えできません。

来所予約・確認	閲覧来所予約・確認・キャンセルはこちらから
お申込み状況確認	お引合せ申込み中の状況確認
フォロー	フォローメッセージの交換はこちらから
<b>チャット</b>	お相手との会話はこちらから
会員情報変更	会員情報の変更はこちらから
山陰連携希望区分	山陰連携希望・解除はこちらから
会員退会処理	会員の休会・退会・休会解除はこちらから
パスワード変更	パスワードの変更はこちらから

ログアウト

- ③ 登録済みのニックネームが表示されますので、「チャット」ボタンをクリックします。  
※ニックネームが未登録の場合は、「(2)ニックネーム登録(P.5)」をご参照ください。  
※ニックネームを変更する場合は、「(3)ニックネーム変更(P.6)」をご参照ください。

- ④ メッセージ履歴に表示されているお相手からのメッセージを確認します。

- ⑤ メッセージを確認すると、メニュー画面の「新着情報」のお知らせ表示がなくなります。

## (6) チャットメッセージ一覧（チャット可能期間中）

チャットでお相手とやり取りが可能な期間中は、下図のような画面です。

The screenshot shows a chat interface with the following elements:

- チャット** (Chat) header
- Instruction: お相手とメッセージのやり取りを行います。
- メッセージ履歴** (Message History) section containing:
  - Message 1 (Right): **【既読】** イチロウ 2020-6-30 17:13. Content: こんにちは、はじめまして。イチロウと申します。この度は、お話しする機会をいただきありがとうございます。
  - Message 2 (Left): はなこ 2020-6-30 18:15. Content: はじめまして。「はなこ」と申します。こちらこそ、よろしくお願ひします。
  - Message 3 (Right): **【既読】** イチロウ 2020-6-30 18:21. Content: 返信ありがとうございます！はなこさんと同じで、カラオケや音楽鑑賞が趣味なので、共通の話題とかいろいろとお話できたら嬉しいです。
  - Message 4 (Left): はなこ 2020-6-30 18:23. Content: そうなんです。最近はなかなかカラオケには行けませんが、音楽は好きでよく聴いています。イチロウさんはどんな曲をよく聴いていますか？
  - Message 5 (Right): イチロウ 2020-6-30 18:30. Content: 最近洋楽をよく聴いています。でも、良い曲であればジャンルを問わずなんでも聴きます。ジョギングをしながら聴いたりするので、アップテンポの曲が多いかもしれません。はなこさんはどんな音楽を聴きますか？
- メッセージ内容** (Message Content) input area
- Instruction: 「送信する」を押すと、メッセージが送信されます。送信前に、メッセージ内容を確認してください。
- Buttons: 戻る (Back), 送信する (Send), ページ先頭へ (Scroll to top)

これまでのメッセージのやり取りが表示されます。

＜右側の吹き出し＞  
自分が送信したメッセージ。  
お相手がメッセージを確認すると【既読】が表示されます。

＜左側の吹き出し＞  
お相手が送信したメッセージ。

画面の先頭に画面をスクロールします。

## (7) チャット期間終了

---

- ① チャット期間の終了時、チャット終了を知らせるフォローメッセージが届きます。



～このメールは、しまね縁結びサポートセンターの「しまコ」からお送りしています～

ID XXXXXXXX 様

この度は、「チャット機能による代替お引合せ」をご選択いただき、ありがとうございます。

それでは、チャット開始のご案内メールから10日が経ちましたので、今後のお二人の方針についてお選びいただき、このフォローメールより3日以内に「チャットサポーター」にご回答ください。

A：氏名、連絡先を交換し、以降システムを介さず、お二人でやり取り

B：ご縁がなかった

C：一度お会いしてからAかBを判断したい

《返信ひな形》

方針 : A or B or C

・  
・  
・

- ② 届いたフォローメッセージの内容を確認し、フォローから回答します。

**チャット期間が終了し、センターでお引合せの結果が登録されるまでは下図のような画面です。**

The screenshot shows a chat window titled "チャット" (Chat). At the top, it says "お相手とメッセージのやり取りを行います。" (You will exchange messages with your contact). Below this is the "メッセージ履歴" (Message History) section. The chat history consists of several messages:

- A blue message from "イチロウ" (Ichirou) at 2020-6-30 17:13, marked as read (【既読】). The text says: "こんにちは、はじめまして。イチロウと申します。この度は、お話しする機会をいただきありがとうございます。"
- A pink message from "はなこ" (Hanako) at 2020-6-30 18:15. The text says: "はじめまして。「はなこ」と申します。こちらこそ、よろしくお願ひします。"
- A blue message from "イチロウ" at 2020-6-30 18:21, marked as read. The text says: "返信ありがとうございます！はなこさんと同じで、カラオケや音楽鑑賞が趣味なので、共通の話題とかいろいろお話をできたら嬉しいです。"
- A pink message from "はなこ" at 2020-6-30 18:23. The text says: "そうなんですな。最近はなかなかカラオケには行けませんが、音楽は好きでよく聴いています♪イチロウさんはどんな曲をよく聴いていますか？"
- A blue message from "イチロウ" at 2020-6-30 18:30, marked as read. The text says: "最近洋楽をよく聴いています。でも、良い曲であればジャンルを問わずなんでも聴きます。ジョギングをしながら聴いたりするので、アップテンポの曲が多いかもしれません。はなこさんはどんな音楽を聴きますか？"

At the bottom of the chat window, there is a dark grey button labeled "戻る" (Back) with a right-pointing arrow, and a red button labeled "ページ先頭へ" (Back to top of page).

Callouts on the right side of the screenshot provide the following explanations:

- A blue dashed box points to the read status of the first blue message: "これまでのメッセージのやり取りが表示されます。" (Previous message exchanges will be displayed).
- Two blue dashed boxes point to the right and left sides of the chat history: "＜右側の吹き出し＞自分が送信したメッセージ。お相手がメッセージを確認すると【既読】が表示されます。" (Right callout: Messages you sent. When the contact confirms the message, [Read] will be displayed.) and "＜左側の吹き出し＞お相手が送信したメッセージ。" (Left callout: Messages sent by the contact.)
- A blue dashed box points to the "戻る" button: "「メッセージ内容」を入力するエリアがなくなります。(これまでのやり取りの確認のみとなります。)" (The input area for message content will disappear. (Only confirmation of previous exchanges is possible.))
- A blue dashed box points to the "ページ先頭へ" button: "画面の先頭に画面をスクロールします。" (Scroll the screen to the top of the screen.)

**センターでお引合せの結果が登録されると、メニュー画面の「新着情報」に表示されていたチャット期間と、「チャット」ボタンが表示されなくなります。**

#### 新着情報

##### 1. 登録内容の変更に関して

###### (1)非開示項目

以下の内容について、必ずメールで「info@shimane-enmusubi.com」までお知らせください。①会員ID②お名前③生年月日（ご本人様確認のために必要）を明記のうえ、メールアドレス変更の場合は「現在登録中のアドレス」と「新しいアドレス」を、住所、電話番号、その他必須項目の変更の場合はそれぞれ新旧の情報を入力してお送りください。

###### (2)開示項目

下記メニュー項目の「会員情報変更」から変更を行ってください。

2. お引合せお相手のプロフィールは、お引合せ結果の決定後は非表示となります。
3. お引合せ決定後のキャンセルは原則禁止となっております。
4. お引合せお申し込み後のキャンセル及び、進行状況のお問合せには、一切お答えできません。

来所予約・確認

閲覧来所予約・確認・キャンセルはこちらから

お申込み状況確認

お引合せ申込み中の状況確認

フォロー

フォローメッセージの交換はこちらから

会員情報変更

会員情報の変更はこちらから

山陰連携希望区分

山陰連携希望・解除はこちらから

会員退会処理

会員の休会・退会・休会解除はこちらから

パスワード変更

パスワードの変更はこちらから

ログアウト